

Les statistiques du Funambule reflètent son évolution



Stéphane, membre de l'équipe depuis plusieurs années, a commencé à recenser les statistiques de l'activité du Funambule en janvier 2018. On fait le point avec lui.

Cet homme de chiffres a acquis ses ...lettres de noblesse aux yeux de ses pairs par sa constance et sa minutie dans la collecte des données et leur analyse.

Il nous explique : «La première année où je me suis occupé des stats, on s'est dit que ça permettait de se rendre compte de tout ce qu'on avait réalisé au cours d'une année. Cela fait du bien de s'arrêter à un moment pour regarder les réalisations. Les stats nous servent dans nos contacts avec l'extérieur, pour nos appels aux dons, nos demandes de subventions, nos rapports d'activités, ... mais aussi pour faire le point lors de réunions d'équipe ».

Stéphane nous donne quelques chiffres-clés : « Je parlerais d'abord de notre communication. En trois ans, le nombre d'abonnés à notre newsletter a progressé de 20%. Nous avons maintenant plus de 650 personnes qui suivent notre activité par ce canal. Nous avons aussi fortement développé notre communication via la page Facebook du Funambule. Elle est suivie par près de 1200 personnes alors qu'en 2018, il n'y avait que 273 abonnés ! Au début 2020, nous avons aussi retravaillé notre site web de fond en comble et veillé à sa visibilité en achetant le nom de domaine www.bipolarite.org. Le résultat ne s'est pas fait attendre, de 470 visites par mois, nous en sommes à plus de 1500 ! ».

Pour pouvoir dresser un état des lieux le plus complet possible à une date donnée, Stéphane sollicite les facilitateurs des groupes de parole, qui lui transmettent les chiffres de participation. « En ce qui concerne les groupes de parole, là aussi les chiffres montrent que le Funambule répond aux besoins. En 2018, nous avons accueilli 238 participants. A la faveur de l'ouverture d'un nouveau groupe de parole à Mons, le Funambule a ouvert ses portes à 100 personnes de plus en 2019. 2020 est bien évidemment une année particulière. Nos groupes ont été à l'arrêt pendant près de deux mois, le temps que nous mettions en place des groupes en ligne. Au total, malgré cette situation défavorable, 344 personnes ont participé en 2020. C'est un beau résultat, surtout si on considère que plus de 100 personnes qui n'avaient jamais participé nous ont rejoints ».

Notre statisticien maison complète son tableau par le nombre d'appels au service d'écoute téléphonique du Funambule, assuré avec beaucoup d'humanité et de professionnalisme par Cécile Perrad. Elle a reçu 139 appels en 2018 et 401 en 2020 !

Et Stéphane de conclure : « Ces statistiques montrent que la Funambule remplit ses missions, notamment avec ses deux « métiers de base » que sont les groupes de parole et l'écoute téléphonique. On constate une progression constante de notre activité, c'est motivant pour tous ! ».

Stéphane étant désormais occupé à temps plein dans la pair-aidance, c'est Grégory Christian, également membre de l'équipe, qui prend la relève pour les statistiques. Merci à eux deux.

Franca Rossi